

固始县人民法院

关于人民调解员培训课件（一）

本次培对象是本院所有人民调解员，重点针对人民法院调解平台新增的“总对总”调解进行功能性培训，对于人民调解平台的部委、调解组织、人民调解员操作流程进行演示，要求调解员熟练掌握操作流程。

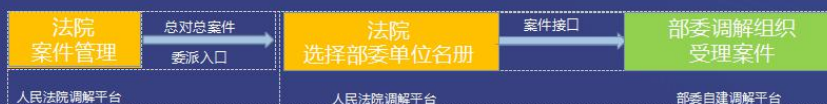
一、人民法院调解平台架构



二、总对总调解运行流程



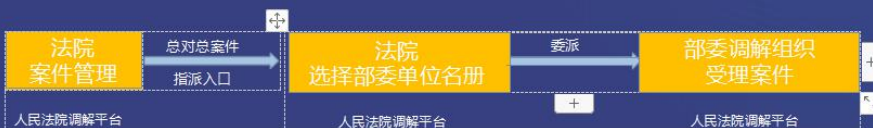
部委自建调解平台案件推送流程-人民法院调解平台用户



部委自建调解平台案件推送流程-法院自建调解平台用户



入驻平台部委调解案件委派流程-人民法院调解平台用户

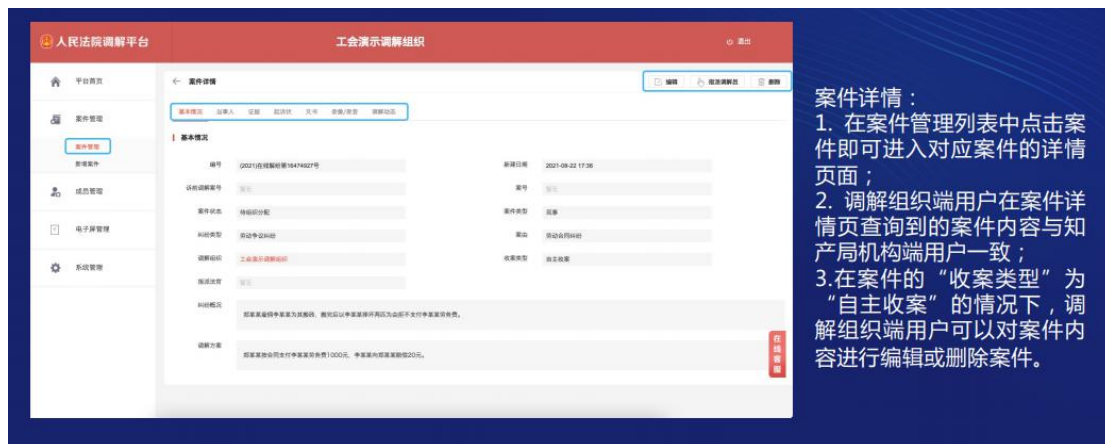
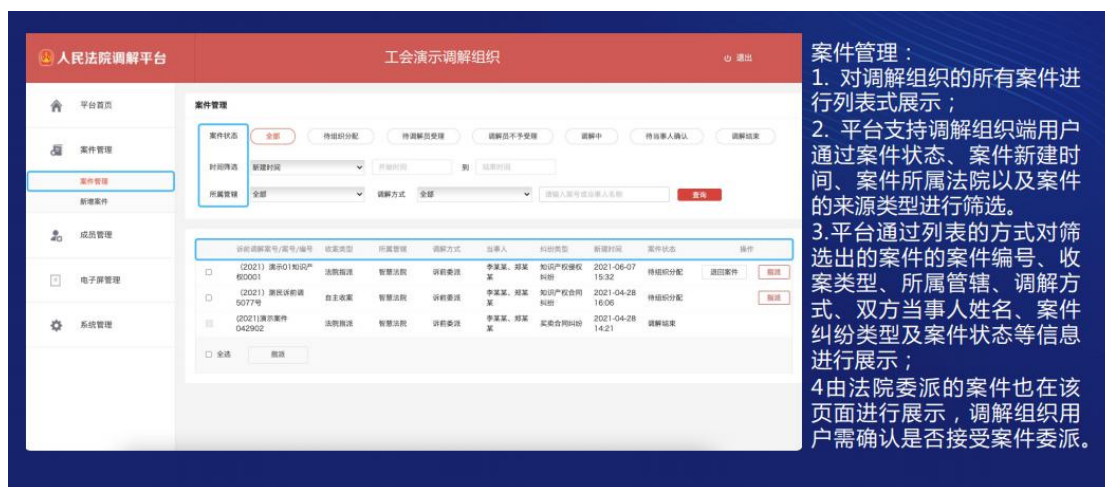


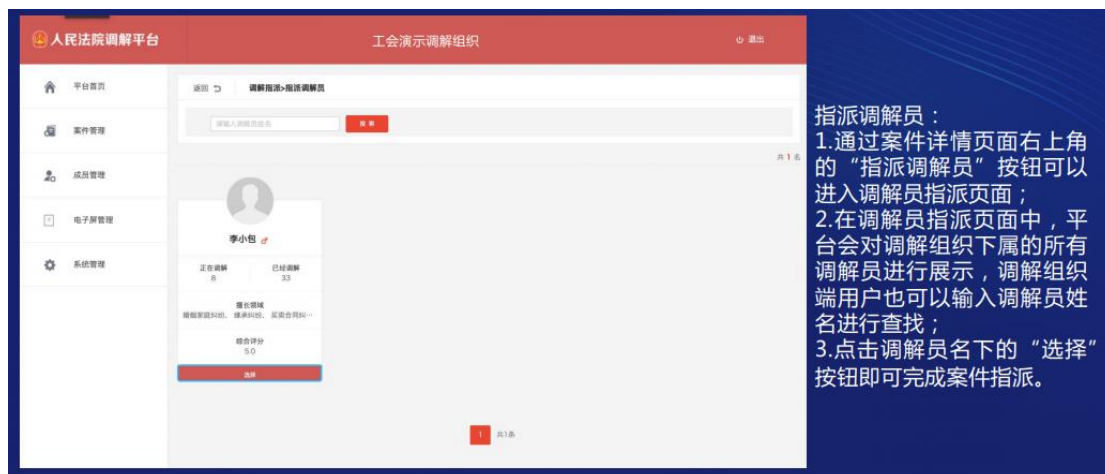
入驻平台部委调解案件委派流程-法院自建调解平台用户



三、部委端调解运行流程







五、调解员操作流程





案件受理：
当调解员收到委派的案件后，需要决定是否接受该案件的调解工作。

人民法院调解平台-调解员端



案件详情：

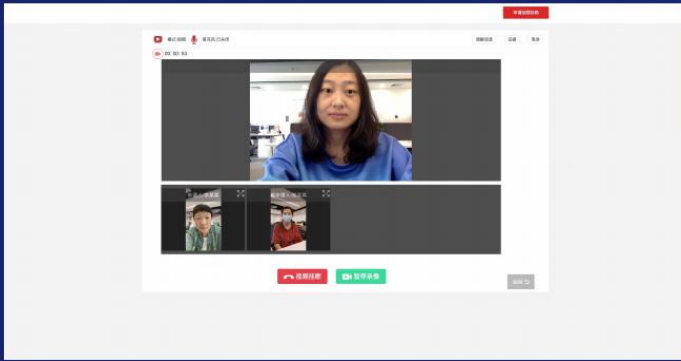
通过案件详情页面，调解员可以发起视频调解、上传录音录像、调解协议管理等工作。



发起视频调解：
调解员通过案件详情页面右上方“视频调解”按钮就可以发起在线视频调解。

调解员可以选择只对一方当事人或同时对双方当事人发起视频调解。

在点击“确认呼叫”后，调解员将会进入视频调解的页面。



视频调解：

在视频调解日常可接入三方视频，如需要三方以上的人员同时参会，需要提前一个工作日由法院向平台提交开通多路视频的申請。

在视频调解的过程中，调解员可以通过页面右上角的菜单栏随时调阅案件的基本信息、证据材料，并进行记录。



生成调解协议：

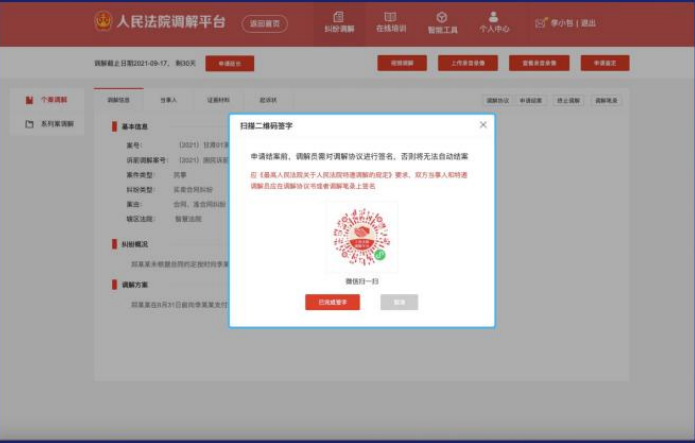
通过案件详情页“调解协议”按键可以进入到生成调解协议页面。

平台可自动生成调解协议，也支持调解员上传本地文档。



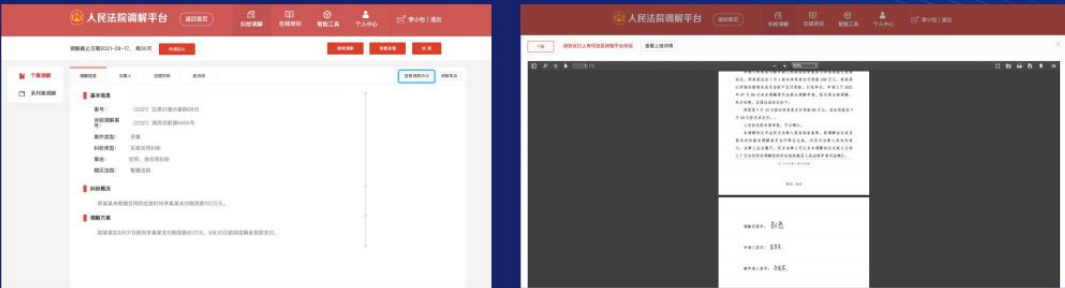
申请结案：

调解员在将调解协议推送给双方当事人后，双方当事人对调解协议内容确认无误的前提下，调解员可以发起申请结案。



在调解员点击“申请结案”后，系统会提示调解员需要登录调解员app进行调解协议签字。

如调解员在申请结案前已经通过app进行了协议签字，可以点击“已完成签字”直接进入双方当事人签字环节。



调解员在完成本人签字后，可继续通过案件详情页面的“查看调解协议”功能，对双方当事人的签字情况进行查看。

在双方当事人均完成在线签字后，该案件自动结案。双方均签字确认，调解案件调解结果为“调解成功”，一方当事人不确认调解协议，则该案件的调解结果为“调解失败”。



申请出具调解书&提交司法确认申请：

调解成功的案件当事人可以向有管辖权的法院申请出具调解书或提交司法确认。

调解员在与双方当事人确认了申请意愿后，在双方当事人均确认需要申请的前提下，通过案件详情页的“提交司法确认”或“申请出具调解书”两项按钮进行操作。

固始县人民法院

2021年9月4日