

固始县人民法院 文件

中国中小企业协会调解中心

固法[2023]167 号

关于建立中小企业领域矛盾纠纷诉调对接 工作机制的合作协议

为深入贯彻习近平总书记关于“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的重要指示精神，全面落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于促进中小企业健康发展的指导意见》等文件精神，根据最高人民法院立案庭与中国中小企业协会（以下简称“中小企协”）签署的《关于建立中小企业领域矛盾纠纷在线诉调对接机制的合作备忘录》，全面激发中小企协在中小企业领域矛盾纠纷多元化解中的职能作用，充分运用多元化调解方式，高效化解中小企业领域矛盾纠纷，在最高人民法院“总对总”在线诉调对接机制总体框架下，双

方达成以下共识。

一、建立诉调对接机制

固始县人民法院、中国中小企业协会调解中心共同建立诉调对接机制，即中小企业协会项下的调解组织和调解员通过入驻人民法院调解平台（以下简称调解平台）的方式，开展全流程在线调解和诉调对接工作，全面提升中小企业领域矛盾纠纷多元化解工作的质量和效率。

二、职责分工

固始县人民法院立案庭负责在线诉调对接工作的统筹推进，将符合条件的调解组织和调解员纳入本院特邀调解名册，引入中小企业调解组织、调解员入驻人民法院诉前调解工作室，开展驻院调解。推动中小企业类纠纷线上调解工作落地见效。宣传引导当事人积极运用人民法院调解平台化解矛盾纠纷，对调解组织和调解员开展技术系统培训。

中国中小企业协会调解中心负责协调建立、管理调解组织和调解员名册，建立调解组织和调解员日常管理制度，统筹指导中小企业协会调解办公室管理的调解组织和调解员开展线上线下调解和诉调对接工作等。

三、对接流程

当事人向固始县人民法院提交纠纷调解申请后，固始县人民法院通过调解平台向入驻的中小企协调解组织委派、委托调解案件；调解组织及调解员接受委派、委托，开展调解

工作；调解完成后将调解结果录入调解平台，并告知委派、委托人民法院。当事人也可以直接通过人民法院调解平台或其他方式向调解组织提交调解申请。

调解组织接受法院委派、委托调解或自行调解成功的案件，调解员应当组织双方当事人在线签订调解协议或上传调解协议，鼓励双方当事人自动履行。确有必要的，可就达成的调解协议共同向有管辖权的人民法院申请在线司法确认或者出具调解书，并由人民法院在线进行司法确认或者出具调解书。调解组织自主接受当事人申请受理的案件，经过调解组织调解后需要司法确认，具有管辖权的人民法院应予以配合，经审核后出具司法确认或调解书。未调解成功的案件由固始县人民法院依法进行立案。

四、案件范围

中小企业领域矛盾纠纷在线诉调对接工作包括但不限于一方或多方当事人为中小企业协会会员的民商事矛盾纠纷。对其他适宜由中小企业协会中心管理的调解组织和调解员进行调解的纠纷，人民法院可以根据实际开展委派或者委托调解工作。调解纠纷涉及中小企业领域矛盾纠纷、范围包括但不限于：

- （一）劳动争议、人事争议；
- （二）保险、证券、期货等金融类纠纷；
- （三）疑难复杂的买卖、承揽、委托、租赁、借款等合

同纠纷；

（四）可调解的其他纠纷

五、经费保障

（一）法院委派、委托的调解案件的补贴

由法院直接委派、委托调解的案件，按照当地补贴标准和支付流程，进行计算并发放；

（二）中小企业协会自主接案

通过中小企业协会自主接案，经中小企业协会总对总框架下调解组织和调解员调解成功的案件，按照中国中小企业协会调解中心补贴规定予以补贴。

六、工作要求

1、强化组织领导。固始县人民法院、中国中小企业协会调解中心负责指导、管理、推动中小企业协会调解员进驻法院开展行业性专业性调解。适时开展联席会议，通报工作开展情况，协调解决工作中遇到的困难问题，促进行业调解深入开展。

2、完善奖惩措施。固始县人民法院、中国中小企业协会调解中心共同完善奖惩措施，对调解中表现突出的调解员，给予表彰奖励。中国中小企业协会调解中心要加强对各级中小企业协会调解办公室及其项下调解组织和调解员的监督管理，坚决杜绝恶意串通、虚假调解等情况发生。固始县人民法院在工作中发现调解组织或者调解员在调解过程中存

在违法违规情形的，应当及时向其所在的中小企业协会信阳市固始县调解办公室进行通报，由中小企业协会信阳市固始县调解办公室及时查处，视情节轻重给予通报批评或者除名处理。

3、大力推广宣传。充分利用多种媒体平台，大力宣传行业调解的做法成效，深入报道行业调解服务为民的感人事迹，增强中小企协调解员参与行业调解的荣誉感、自豪感。增加当事人对类型化纠纷“线上+线下”调解的信任感和认可度。

六、试行日期

本实施方案自印发之日起试行。

固始县人民法院

中国中小企业协会调解中心

2023年5月4日

2023年5月4日